

Valli Brembana e Imagna

L'odissea per avere l'allacciamento Enel dura da 18 mesi

Camerata Cornello: giovane sposa prende casa e chiede l'elettricità, ma la pratica è rimasta ferma. Così si allaccia al papà tra maxi bollette e blackout

Camerata Cornello
GIOVANNI GHISALBERTI

Un'odissea che dura da un anno e mezzo e che forse ora vede la fine. Tutto questo per avere la corrente elettrica in casa. Una 26enne, residente a Camerata Cornello, non sa ormai più a che santo votarsi. Le ha veramente provate tutte. Ma ora Enel si scusa e assicura che a breve si procederà.

Nell'agosto 2013 la giovane aveva fatto la richiesta a Enel di allacciamento all'energia elettrica della sua nuova abitazione. Nel settembre si è sposata e quindi è entrata nella sua nuova casa. Ma da allora, sono ormai trascorsi un anno e mezzo, il contratto con Enel e l'allacciamento non sono ancora andati a buon fine. E questo dopo decine e decine di telefonate al centralino di Enel, controlli, verifiche di documenti e visite personali all'Enel di Bergamo. Niente, la pratica è ferma a Potenza, sollecitata e risollecitata inutilmente

affinché un tecnico esca e compia l'allacciamento. E il motivo di questo stallo non è dato sapere.

Per evitare di restare senza luce e corrente, comunque, la giovane si è allacciata al contatore del padre, al piano inferiore, ma con inconvenienti non indifferenti, a partire dalle maxi bollette, per una tariffazione basata su una superficie più piccola rispetto alla reale.

La società si scusa: serie di equivoci, ma a breve procediamo con l'attivazione

«Già avevo avuto problemi per l'allacciamento del gas, sempre con Enel - dice - visto che avevo fatto richiesta nel maggio 2013 e solo dopo sei mesi sono riuscita finalmente ad averlo. Nel frattempo ho dovuto utilizzare l'acqua calda dei miei genitori, sotto il mio

appartamento. Poi, ad agosto sempre del 2013, feci la richiesta di allacciamento alla corrente elettrica, ancora con Enel perché le altre società fornitrici non fanno il servizio se prima non c'è l'agancio con Enel». «Da allora - prosegue - ho iniziato a telefonare, sono stata in sede anche a Enel. Ma ho avuto sempre la stessa risposta: la pratica c'era, i documenti erano apposto, ci sono tutti e sono stati verificati, e l'unica cosa che potevano fare era sollecitare l'uscita del tecnico. Ma il tecnico non è ancora arrivato».

Per poter abitare a casa propria, allora, la giovane ha chiesto aiuto al padre, residente nell'appartamento al piano inferiore. «Ci siamo allacciati al contatore dei miei genitori - prosegue - ma con grossi inconvenienti: la quantità di corrente, essendo calcolata sulla superficie di casa di mio padre, è limitata e in pratica non possiamo accendere più di due-tre elettrodomestici alla volta. La corrente



Contatori Enel: giovane di Camerata da 18 mesi chiede l'allacciamento

salta continuamente». «E poi le bollette - prosegue - La tariffa è sempre calcolata sulla casa di mio padre, quindi l'esubero oltre lo standard è salatissimo. Le bollette sono in media di 250 euro ogni due mesi. E questo nonostante io sia a casa solo la sera e utilizzi quindi pochissimo la corrente».

Lo scorso settembre ha provato l'ennesima strada: «Ho tentato di chiedere l'allacciamento con "Enel servizio elettrico", anziché con Enel energia - continua - ma anche qui tutto si è fermato alla pratica. Mi è stato chiesto un nuovo documento che ho subito fornito». «Ora, chiamando al contact center vedono entrambe le richieste, sospese e poi riattivate. Ma sempre ferme. E, se riprovo a fare la richiesta, è inutile: il sistema

automatico vede lo stesso codice fiscale. Così la pratica che tengono in considerazione resta sempre quella di un anno e mezzo fa».

In riferimento al caso della giovane, Enel ha precisato che nel pomeriggio di ieri i suoi consulenti hanno chiamato la cliente per chiarire la situazione e risolvere le problematiche riscontrate: «Enel si scusa: purtroppo a causa di una serie di equivoci non è stato possibile mandare avanti la richiesta, bloccata per un'errata compilazione dei documenti necessari per l'attivazione del contratto. Enel precisa infine che farà quanto di sua competenza per procedere con l'allaccio della fornitura nel più breve tempo possibile». ■

© RIPRODUZIONE RISERVATA

IN BREVE

VAL BREMBILLA Film di qualità stasera al cinema

Rassegna di film di qualità nella sala della comunità di Brembilla. Stasera, con inizio alle 20,45, sarà proiettato il film «12 Anni Schiavo», premio Oscar 2014 per la regia di Steve McQueen.

SAN PELLEGRINO Modà, il chitarrista a cena benefica

Cena benefica il 27 marzo a favore del Cse di San Pellegrino. Il ricavato contribuirà a sostenere i costi per la vacanza estiva dei disabili che accedono al centro. La cena sarà alle 20 all'hotel Bigio al costo di 23 euro. Ospite il chitarrista dei Modà Diego Arrigoni. Info al numero 331.7890691.

SANT'OMOBONO Spettacolo comico al teatro di Cepino

Domani, alle 15, al cinema teatro Ideal a Cepino di Sant'Omobono, andrà in scena lo spettacolo comico per bambini e famiglie Rocky Mountains. Lo spettacolo offrirà un mix di comicità, acrobazie, interazioni col pubblico e lezioni di sicurezza d'alta montagna. Ingresso gratuito per bambini fino a 6 anni.

Da Avis e volontari sei defibrillatori per la Val Brembilla



Uno dei defibrillatori installati in Val Brembilla

Val Brembilla

Quando le associazioni di volontariato dimostrano, con i fatti, di essere una ricchezza per il territorio, allora nascono progetti come «Val Brembilla defibrillata».

Una iniziativa portata avanti da Avis e Vab - Volontari ambulanza Brembilla che, insieme, stanno predisponendo sul territorio diverse postazioni per i defibrillatori automatici esterni, i cosiddetti Dae, che ha acquistato l'Avis, mentre la Vab sta tenendo i corsi di formazio-

ne delle persone che in questo modo saranno abilitate al loro utilizzo in caso di necessità. La popolazione ha ben risposto all'iniziativa, visto che sono addirittura una settantina le persone che stanno partecipando ai corsi di formazione.

«L'Avis Brembilla - spiega il presidente Giovanni Facchinetti - ha acquistato sei defibrillatori (per un valore economico che si aggira sui 1.400 euro l'uno) da distribuire sul territorio comunale in apposite teche riscaldate e antifurto. Le

spese per l'acquisto delle teche sono state sostenute con i contributi economici di diverse associazioni e di privati: Calcio Camorone, Calcio Gerosa e un privato, che sono andati a sommarsi ai soldi raccolti con le offerte derivate dalla castagnata organizzata dalla Vab lo scorso autunno. Due infine sono state acquistate dall'Avis.

Le postazioni scelte per l'installazione si trovano a Brembilla, in luoghi piuttosto frequentati: la sede Avis, il palazzetto dello sport; a Camorone fuori dal bar del centro sportivo, appena sopra il campo da calcio; a Gerosa sotto il sagrato della chiesa e fuori dal circolo; a Laxolo, fuori dal ristorante Pigheri; a Sant'Antonio, vicino al bar.

«Ovviamente oltre ad acquistare la strumentazione - continua Facchinetti - è necessario che ci siano delle persone disposte e in grado di utilizzarlo. Da qui parte la collaborazione con la Vab Brembilla che si sta occupando della formazione di 80 persone e che in questi giorni hanno frequentato un corso di cinque ore, previsto dalla normativa e dai regolamenti Aeu. Gli iscritti sono normali cittadini, aderenti alla polisportiva o ad altre associazioni del paese o insegnanti della scuola. È possibile che ne vengano acquistati altri nei prossimi anni, e di conseguenza che vengano organizzati ovviamente altri corsi di addestramento». ■

Silvia Salvi



divisione commerciale di Sesaab Servizi

RICERCA

PER LA PROPRIA STRUTTURA COMMERCIALE

AGENTI JUNIOR

a cui affidare in crescente autonomia l'attività di vendita spazi pubblicitari

I CANDIDATI DI ETÀ COMPRESA TRA I 20 E I 30 ANNI DOVRANNO AVERE I SEGUENTI REQUISITI:

- ◆ PATENTE DI GUIDA E AUTO PROPRIA
- ◆ OTTIME DOTI DI COMUNICAZIONE, PREDISPOSIZIONE AL LAVORO DI GRUPPO, GRINTA, DETERMINAZIONE E FORTE ORIENTAMENTO AL RISULTATO

RAPPRESENTA REQUISITO PREFERENZIALE:

- ◆ DIPLOMA DI MATURITÀ TECNICA COMMERCIALE (esempio: ragioneria, perito commerciale, perito aziendale, perito per il turismo) oppure
- ◆ LAUREA IN GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E COMMERCIO, SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA, ECONOMIA POLITICA

Offriamo un periodo di prova retribuito con successivo inquadramento da agente di commercio con eventuale "regime dei minimi partita iva"

L'OPPORTUNITÀ DI POTERSI INSERIRE IN UNO STORICO E PRESTIGIOSO GRUPPO RENDE QUESTA POSIZIONE DI SICURO INTERESSE PER CHI POSSIEDA SERIETÀ E SPIRITO DI INTRAPRENDENZA

L'ECO DI BERGAMO.it

L'ECO DI BERGAMO



Inviare dettagliato Curriculum Vitae con il consenso al trattamento dei dati personali, alla mail direzione@spm.it - La ricerca è rivolta ad ambo i sessi